



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE PROFESSIONALE
ANNESSO AL CONVITTO NAZIONALE STATALE "R. Bonghi"**

sezioni associate: I.P.S.S.A.R. - I.P.I. ARTIGIANATO – I.P. SERVIZI.COMM.

**PROGRAMMA SVOLTO
a.s. 2018/2019**

ISTITUTO: Convitto Nazionale "R. Bonghi" LUCERA
INDIRIZZO: IPSSAR
CLASSE: Prima SEZIONE: E
DISCIPLINA: Laboratorio dei servizi di Accoglienza turistica
DOCENTE: Catanese Filomena (1+1 in compresenza con TIC)
DOCENTE in compresenza: Stelluti Raffaella (1 ora in compresenza con Lab. Acc. Tur.)
QUADRO ORARIO (N. ore settimanali nella classe): **1+1 in compresenza con TIC**

			Conoscenze
Modulo 1: Il sistema turistico			- Caratteristiche e articolazioni del sistema turistico-ristorativo. - Strutture ricettive, tipologie di aziende ristorative e figure professionali. - Risorse naturalistiche e parchi del proprio territorio. Località d'arte e d'interesse turistico significative della zona.
Unità 1: Il turismo	Unità 2: Il prodotto turistico	Unità 3:	
Le imprese turistiche			

		Conoscenze
Modulo 3: L'albergo		- La struttura dell'albergo. - La struttura dei reparti, organigramma e mansioni. - Gli arrangiamenti alberghieri. - La differenziazione dei prezzi in base alla tipologia di camera. - La differenziazione dei prezzi in base alla stagionalità.
Unità 1: La struttura dell'albergo	Unità 2: L'organizzazione dell'albergo	

Esercitazioni pratiche:

- Cercare su internet i siti Unesco della regione Puglia e creare di una tabella.
- Creazione con word di una mappa con le varie risorse turistiche ed enogastronomiche di una città italiana.
- Creazione itinerario in PowerPoint.
- Cercare ed inserire in una tabella le diverse tipologie di strutture ricettive.
- Inserire delle informazioni sul team del F.O. in una tabella excel.
- Visione siti hotel: saper ricavare informazioni su un hotel tramite il sito internet.
- Saper consultare il sito internet di un hotel.
- Creazione volantino località in Publisher
- Visione video hotel: riconoscere i locali e gli ambienti.
- Simulazione Hotel Sporting.

- Individuare le diverse tipologie di camere e riconoscerle tramite le immagini e le sigle.
- Calcolo: capacità ricettiva, data di partenza, n. notti.

Lucera, 31 maggio 2019

Gli alunni

Spagnuolo Irene
Montano Maria
Genchi Piera

Le docenti

Catanese Filomena
Stelluti Raffaella
Maria Raffaella Stelluti